SisOdonto

Especificação de Requisitos do Sistema

# Introdução

Este documento tem o propósito de fornecer a especificação detalhada dos requisitos do sistema SisOdonto.

# Requisitos Funcionais do Sistema

## Cadastro de clientes e agendamento de consultas

* O cadastro de clientes, agendamento e cancelamento de consultas deverá ser feito pelo secretário (a).

## Consulta de receitas, laudos

* O cliente deverá acessar o sistema com uma senha e usuário para consultar receitas e laudos.

## Registro de pagamentos

* O secretário (a) deverá registrar pagamentos e cobranças.

## Lançamento de laudos, geração e visualização de relatórios de consulta

* O profissional odontológico deverá efetuar os laudos, gerar relatórios e enviar ao sistema.
* Ele poderá visualizar relatórios e laudos já criados.

## Emissão de documentos oficiais e acompanhamento de caixa e estoque do consultório

* O Administrador ficará encarregado de emitir documentos exigidos pelo ministério da saúde.
* O Administrador acompanhará caixa e estoque de produtos do consultório.

# Qualidades do Sistema

## Usabilidade

### O sistema permitirá mais controle sobre agendamentos de consultas, receitas, laudos, cadastro de pacientes, controle financeiro.

* Padrões da Web podem ser utilizados para tal fim, uma vez que clientes só poderão realizar agendamentos de consultas, ver histórico de receitas e laudos

### Manual de uso do sistema

* Todos os usuários deverão ter acesso a um manual de uso do sistema através de um menu apropriado, seja no portal Web bem como no sistema móvel e no sistema desktop.

## Confiabilidade

### Em caso de queda do sistema, ele deverá ser restaurado automaticamente

* Deverá ser implementado um serviço que ficará verificando eventuais quedas do sistema. Quando uma queda for detectada, o serviço deverá iniciar o sistema novamente.
* O tempo necessário para recuperação do sistema deverá ser de, no máximo, 5 minutos.

### O sistema deverá estar disponível por 90% das horas de uma semana e no mínimo 80% das horas de um dia

* A disponibilidade do sistema deverá ser armazenada periodicamente em arquivo apropriado.

## Desempenho

### O sistema poderá ser acessado simultaneamente por até 1032 usuários

* O produto deverá ser capaz de realizar satisfatoriamente suas funções sendo acessado simultaneamente por no máximo 2 administradores, 20 usuários de secretaria, 10 odontologistas e 1.000 clientes. Alterações futuras neste número poderão requerer customizações e ampliação do sistema.

### Consultas no sistema devem possuir um tempo de resposta de, no máximo, 5 segundos além da latência de rede ou internet

* Desconsiderando a latência de rede ou internet, o sistema deverá prover um tempo de resposta de no máximo 5 segundos para qualquer pesquisa
* Pesquisas podem ser: horários disponíveis para consulta.
* Sempre que a pesquisa tomar um tempo maior que o tolerado, um log com severidade Warning deverá ser escrito no arquivo de log do sistema.

## Suportabilidade

### O sistema deve possuir um log de atividades

* O sistema deverá logar as informações importantes em um arquivo de log
* Qualquer evento que cause interrupção de uma tarefa deverá ser logado com o nível ERROR
* Qualquer evento adverso mas que não cause interrupção de uma tarefa deverá ser logado com o nível WARNING
* Eventos informativos deverão ser logados com nível INFO
* Eventos relativos à depuração do sistema deverão ser logados com nível DEBUG

### Instalação automatizada do módulo desktop

* O módulo desktop a ser instalado na secretaria deverá possuir instalador automatizado
* O módulo Web poderá ser instalado com auxílio de uma equipe de implantação

# Interfaces do Sistema

## Interfaces de Usuário

### Look & Feel

#### Customização do Look & Feel

* O Look & Feel do sistema deverá ser customizado de acordo com o descrito no item 4.1.4.1 deste documento

### Requisitos de Layout e Navegação

Não existem requisitos específicos de layout e navegação.

### Consistência

Não foram levantados requisitos específicos de consistência além dos padrões conhecidos para construção de interfaces de usuário.

### Requisitos de Personalização de Usuário e Customização

#### A interface gráfica do sistema deverá ser personalizada de acordo com os padrões do consultório odontológico

* Deverá ser possível configurar as cores do sistema de acordo com os padrões de cores ditados pelo consultório, seja na interface Web, Desktop ou móvel
* Nas telas do sistema deverá sempre aparecer o logotipo da clínica, fornecido pela própria empresa
* Como o sistema poderá ser fornecido para diversas clínicas, cada uma possuirá um padrão de cores e logotipo que será informado durante a implantação do sistema no consultório

## Interfaces com Sistemas ou Dispositivos Externos

### Interfaces de Software

Não foram levantadas interfaces de software específicas para o sistema.

### Interfaces de Hardware

Não foram levantadas interfaces de software específicas para o sistema.

### Interfaces de Comunicação

Não foram levantadas interfaces de comunicação específicas para o sistema, a não ser interfaces de rede e de internet conhecidas.

# Restrições do Sistema

Não foram levantadas restrições ao sistema.

# Conformidades do Sistema

## Requisitos de Licenciamento

Questões de licenciamento serão definidas em momento oportuno.

## Notas Legais, de Copyright entre Outras

Não se aplica.

# Documentação do Sistema

## Manual de Usuário

* Deverá ser confeccionado o manual de usuário do sistema que deverá ser entregue ao cliente em formato apropriado.